

....., dn. ....

### REKLAMACJA USŁUGI SZKOLENIOWEJ

NADAWCA	
osoba kontaktowa	
dane kontaktowe	
adres e-mail	
Telefon kontaktowy	

ODBIORCA	
osoba kontaktowa	
nazwa firmy	
adres firmowy	
Telefon kontaktowy	

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową.

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY
Nazwa reklamowanej usługi
Data zakupu usługi
Data stwierdzenia wady
Uzasadnienie reklamacji
Propozycja rekompensaty zgłaszającego
Czytelny podpis zgłaszającego
Propozycje rekompensaty usługodawcy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpłatne dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające brakującą wiedzę</li> <li>• konsultacje z trenerami</li> </ul>

**WYPEŁNIA  
USŁUGODAWCA**

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji (data i podpis osoby upoważnionej, pieczęć firmowa)

Decyzja usługodawcy

Data, pieczęć i podpis osoby decyzyjnej